

Periodo rilevazione 2025

Questionari
rilevati

136

2 Questionari utilizzati
sono per osservazioni

Chi ha risposto al questionario?

Familiare	55	Amministratore di Sostegno	
Tutore		Degente	79

1 Come valuta l'accoglienza?

		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Alla Reception / Direzione Sanitaria	104	76,47	27	19,85	3	2,206	0	0	0	0
b	In Reparto	98	72,06	31	22,79	5	3,676	0	0	0	0

2 Come valuta l'assistenza del PERSONALE MEDICO (gentilezza, disponibilità all'ascolto, comunicazione efficace)?

		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		104	76,47	25	18,38	5	3,68	0	0,00	0	0

3 Come valuta l'assistenza del PERSONALE INFERMIERISTICO (gentilezza, disponibilità all'ascolto, accuratezza delle prestazioni)?

		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		98	72,06	32	23,53	2	1,47	2	1,4706	0	0

4 Come valuta l'assistenza degli OPERATORI A.S.A. ed O.S.S. (gentilezza, disponibilità all'ascolto, accuratezza delle prestazioni) ?

		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		91	66,91	38	27,94	3	2,21	2	1,4706	0	0

5 Come valuta l'assistenza del PERSONALE di FISIOTERAPIA (gentilezza, disponibilità all'ascolto, accuratezza delle prestazioni e comunicazione efficace) ?

		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		102	75,00	28	20,59	4	2,94	0	0	0	0

6 Come valuta i SERVIZI ALBERGHIERI rispetto a:

		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Pulizia	80	58,82	43	31,62	11	8,09	0	0	0	0
b	Cambio biancheria	89	65,44	37	27,21	8	5,88	0	0	0	0
c	Servizio di ristorazione	71	52,21	51	37,50	9	6,62	2	1,4706	1	0,74

7 Come valuta l'organizzazione della giornata (orari, tempi e visite)?

		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		76	55,88	48	35,29	10	7,35	0	0,00	0	0

8 Come valuta nel COMPLESSO la permanenza in questa Struttura ?

		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%

N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
93	68,38	35	25,74	5	3,68	1	0,74	0	0

SINTESI									
Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
1006	68,25	395	26,80	65	4,41	7	0,47	1	0,07